

## К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Г.П. Китаева

*Новгородский филиал Петербургский институт управления и права*

В первых числах сентября после летних каникул аудитории вузов наполняются студентами. Все оживает, куда-то движется и пульсирует. Сотрудники компаний в уже почти полном составе собираются на рабочих местах, и затихшая летом деловая жизнь вновь стабилизируется.

Студенты мечтают о повышении стипендии и престижной работе с высокой зарплатой. Люди бизнеса мечтают немного о другом: у каждого бизнеса должна быть цель, у каждого инвестора – стратегия. Именно она позволяет сохранять стабильность в изменчивом мире и смотреть на вещи в перспективе. Надеюсь, все они: и студенты, и работодатели, – одержимы желанием превращать труды ежедневных будничных усилий в результат новых плодотворных достижений и конструктивных решений, каждый на своем поприще. Активное развитие российской экономики сопровождается стремительным ростом новых компаний различных сегментов регионального и федерального рынка.

Работодатели высказывают свое субъективное мнение относительно качества образования выпускников вузов, претендующих на работу и места в компаниях, поэтому в условиях рыночной экономики необходимо пересмотреть оценку качества образования выпускников высших учебных заведений.

Мнение работодателей становится актуальным для образовательного сообщества и представляет практический интерес для конкурсного развития вузов. Работодатели могут и должны внести весомый вклад в разработку оценки качества основных образовательных программ высшего профессионального образования. Инициатива и заказ на разработку профессиональных стандартов должна исходить непосредственно от работодателей, а организация данной работы должна проводиться органами государственной власти, осуществляющими регулирование соответствующей профессиональной области. Профессиональные стандарты предназначены для определения должностных обязанностей работников, планирования их профессионального роста, организации профессиональной подготовки и повышения квалификации соответственно развитию требований к качеству, подбору, расстановке и использованию кадров, а также обоснованию принимаемых решений при проведении аттестации руководителей и специалистов. Потребность в поиске совместных решений практических проблем, совершенствование нынешней практики рассматривается как причинно-следственная связь между особенностями развития отечественного бизнеса и структурными продвижениями в его требованиях к выпускникам как к практическому ресурсу роста конкурентоспособности в условиях глобализации экономики. В настоящее время и обучающийся, и работодатель находятся в серьезном затруднении: обучающийся не может определиться, какой диплом ему нужен – бакалавра или магистра, поскольку в соответствии с законодательством оба диплома присваивают квалификации (степени) «высшего профессионального образования», а работодатель не знает, на какую должность он может взять бакалавра, а на какую – магистра? И дальше подобные вопросы будут только множиться, необходимо выявить принципиальные различия в профессиональных задачах бакалавра и магистра, которые определены новыми федеральными государственными образовательными стандартами. Многие работодатели не удовлетворены подготовкой выпускников вузов, образование по-прежнему остается академическим, а практическая направленность отстает от долговременных потребностей

рынка труда, который нуждается в инициативных, нестандартно мыслящих и ответственно относящихся к порученному делу исполнительных специалистов. Назрела необходимость привлечения учащихся и работодателей в качестве компетентных, активных и конструктивных партнеров к оценке качества профессионального образования. Сознвая важность создания постоянных действующих механизмов решения назревшей проблемы, в настоящее время пытаются изменить ситуацию в образовании с помощью перехода на уровневую систему высшего профессионального образования ФГОС ВПО третьего поколения, где результат освоения той или иной образовательной программы определяется как овладение совокупностью общекультурных и профессиональных компетенций. Студенты должны принимать участие и влиять на организацию и содержание образования в учебном заведении. Именно в этом ключе необходимо рассматривать включение в учебный план дисциплин по выбору, возможность выбора студентами конкретных дисциплин (модулей), а также право студента получить консультацию в вузе по выбору дисциплин (модулей) и их влиянию на будущий профиль подготовки при формировании своей индивидуальной образовательной программы. Важной задачей высшей школы должно стать формирование выпускника, умеющего показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать социальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. Необходимо шире использовать в учебном процессе методы активизации познавательной деятельности студентов, в частности модульную систему обучения. И это очень важно, ведь именно студенты являются непосредственными потребителями образовательных услуг и изнутри способны заметить недостатки образовательного учреждения, незаметные со стороны. Пока в России в целом не сложились прочные и давние традиции учета мнения студенческой среды относительно качества преподавания или в более широком смысле качества образования в том или ином вузе. Зачастую студенту сложно определиться с содержанием и объемом дисциплин, содержанием учебного плана и объективно оценить структуру и содержание указанных позиций, он и представления не имеет, что там должно быть. Поэтому корректнее было бы говорить о частичной оценке качества образования студентами, мнение которых, несомненно, нужно учитывать при ведении образовательной деятельности.

Мнение работодателей следует учесть в следующей части:

- при формировании профессиональных компетенций, на основе которых разрабатываются профессиональные стандарты;
- при разработке государственных образовательных стандартов на основе профессиональных стандартов;
- при реализации государственных образовательных стандартов, направленных на получение обозначенных профессиональных компетенций;
- при определении степени сформированности профессиональных компетенций в рамках выбранной специальности.

Помимо разработки компетенций важную роль в сотрудничестве с работодателями играет уровень организации прохождения практик и стажировок. Должны быть определены постоянные базы практик, подписаны долгосрочные договоры с предприятиями и организациями города и области, где непосредственно находится учебное заведение, совместно разработаны методики совершенствования качества образовательного процесса, должны проводиться постоянные консультации по вопросам подготовки учебно-методических комплексов с учетом региональных потребностей. Основными формами связи учебного процесса с производством являются не только проведение учебных, производственных и преддипломных практик, но и привлечение к учебному процессу опытных специалистов производства, ведение не только мониторинга

трудоустройства выпускников, но и их профессионального роста. Необходимо организовать сбор отзывов потребителей на качество подготовки выпускников.

Еще одним пунктом в процедуре оценки качества, конечно, должно быть участие работодателей в работе различных экспертных комиссий, прежде всего, при аккредитации вузов. Возможно также создание комиссий с целью выявления уровня подготовки студентов, по инициативе работодателей, профессиональных сообществ. При этом следует обратить внимание на то, что участники экспертных комиссий должны быть подготовлены к такой работе и смогли бы объективно судить о качестве подготовки. Таким образом, оценка качества подготовки выпускников для работодателей включает не только наблюдение со стороны и высказывание замечаний, но и их непосредственное участие в процессе подготовки кадров.

Санкт-Петербургский институт управления и права стоит у истоков негосударственного высшего образования нашей страны. Есть один существенный плюс частного образования – учредители негосударственного вуза могут быть более гибкими к требованиям рынка и времени, главное – подготовить квалифицированные кадры для современной России и дать образование на качественном уровне. Новгородский филиал Санкт-Петербургского института управления и права функционирует в Великом Новгороде более десяти лет и является родоначальником системы высшего профессионального образования на Новгородской земле с такой организационно-правовой формой. Филиал института готовит квалифицированные кадры для органов государственной власти, местного самоуправления, а также специалистов в сфере культурно-познавательного туризма, таким образом продолжая курс на укрепление сотрудничества с правоохранительными органами, учреждениями культуры, туризма и архивного дела Новгородской области в соответствии с заключенными договорами о взаимодействии в области подготовки кадров и программой целевой контрактной подготовки специалистов.

В качестве положительного примера привлечения студентов и работодателей к оценке качества профессионального образования и применения теоретических знаний на практике можно привести созданную в учебном заведении лабораторию практических методов обучения (юридическая клиника), которая помогает студентам параллельно и изучением традиционных дисциплин усваивать практические навыки юриста, совершенствуя их при работе с клиентами. На базе юридической клиники действует проект «Создание центра правовой помощи населению». Это, в свою очередь, является неотъемлемым условием совершенствования качества образования, поскольку на базе юридической клиники оказывается бесплатная правовая помощь социально незащищенным и малообеспеченным гражданам Великого Новгорода. Вместе с тем весь процесс работы студентов с клиентом находится под постоянным контролем юрисконсультов клиники, которые проверяют правильность составления документов для клиента и помогают студентам в разрешении сложных правовых вопросов. Подобная организация благотворно влияет на приобретение практических навыков работы юриста. В целях успешного усвоения теоретического материала студентам демонстрируются видеоматериалы по затрагиваемым темам, а на занятия приглашаются компетентные сотрудники органов государственной власти, правоохранительных органов и органов местного самоуправления. Качество высшего профессионального образования – это многомерное понятие, охватывающее все стороны деятельности вуза (учебные и академические программы, учебную и исследовательскую работу, профессорско-преподавательский состав и студентов, учебно-материальную базу и ресурсы). Комплексная оценка качества образования Новгородскому филиалу Санкт-Петербургского института управления и права была дана студентами института в ходе проведения исследования по теме «Удовлетворенность преподавателей, сотрудников, студентов и работодателей деятельностью Новгородского филиала НОЧУ ВПО «Санкт-Петербургский институт управления и права». Анализ ответов свидетельствует о

тенденции совершенствования оценки качества профессионального образования. В адрес Новгородского филиала регулярно поступают положительные отзывы от руководителей предприятий, фирм, органов государственной власти о высокой оценке уровня знаний выпускников. Вся информация размещена на своем официальном сайте в сети Интернет и обновляется в сроки, установленные Законом Российской Федерации «Об образовании». Отсутствие проблем с поиском работы является закономерным, выпускники филиала действительно востребованы на региональном рынке труда. По ежеквартальным запросам института в Новгородский центр занятости, в 2011-2012 учебном году не зафиксировано ни одного выпускника нашего учебного заведения, состоявшего на учете. В этой связи архив филиала постоянно пополняется благодарственными письмами, дипломами, подтверждающими высокий уровень и качество профессионального образования, а также все новыми и новыми предложениями по трудоустройству наших выпускников. Лучшие выпускники, получив практический опыт работы, возвращаются в институт уже в качестве преподавателей. Как правило, они совмещают педагогическую деятельность с научной работой. Немаловажным является также и то, что студенты Новгородского филиала являются постоянными участниками в обсуждении актуальных правовых проблем на телевидении, дают интервью местным газетам, привлекаются к законопроектной работе Новгородской областной Думы, работают помощниками в следственных управлениях, органах адвокатуры, нотариата. Участие студентов в исследовательской работе значительно расширяет их профессиональные горизонты, увеличивает шансы дальнейшего перспективного трудоустройства.

Система образования сегодня как никогда нуждается в партнерах, в доверии и поддержке, тандем образования с бизнесом, а также с государством может быть основан только на доверии и признании друг друга. А чтобы ощутить внимание и неподдельный интерес бизнес-сообщества к своему делу, порой достаточно просто высказаться. Как справедливо заметил еще Гете, «Кто верить сам в себя умеет, / Тот и других доверьем овладеет».